



Vianney DESCROIX, Marie-Laure GRARD BOBO

Chirurgien Dentiste, France

Email : dr.grardbobo@wanadoo.fr

La première consultation. Apport de l'hypnose.

Objectifs

Utilisation des techniques d'hypnose pour être le plus pertinent possible lors de la première consultation.

Contenu

Quelle que soit notre spécialité médicale, la première consultation avec un patient présente un enjeu important dans la construction d'une relation thérapeutique de qualité. En d'autres termes, nous n'avons pas souvent deux fois l'occasion de créer une bonne alliance. L'espace d'un instant, nous découvrons un patient avec son histoire, son vécu, ses attentes, ses objectifs. De son côté le patient est dans l'attente d'une solution. Le praticien entre peu à peu dans le monde du patient, attentif à tout ce qui est exprimé, par les mots ou par le corps, attentif à la plainte, à l'intention derrière cette plainte. Tout en gardant un pied dehors, il écoute, il capte, il vit alors une véritable dissociation hypnotique. Les apports des techniques de communication de l'hypnose sont des éléments essentiels pour mieux comprendre le cadre de référence de la personne en face de nous et ainsi être dans un processus de co-construction du soin. Nous verrons comment grâce à l'observation de tous les langages (verbal, paraverbal, non verbal), grâce à l'utilisation de suggestions et de métaphores bien choisies, il est plus simple et plus rapide de créer l'alliance thérapeutique, de s'assurer d'une meilleure observance du patient, d'éviter le piège de l'interprétation, du jugement. Cette méthodologie peut apaiser les peurs par anticipation, et permettre l'adhésion du patient au plan de traitement. Nous partagerons avec vous notre expérience personnelle et nous vous proposerons de mettre en œuvre, sous forme de jeux de rôles, des premières consultations.

Mots clés

1^{ère} consultation. Alliance. Hypnose conversationnelle. Monde du patient. Dissociation.