



Genevieve PERENNOU

O, États-Unis d'Amérique

Email : genevieve.perennou@orange.fr

Accompagner les patients âgés grâce à la communication positive

Objectifs

Porter un regard professionnel distancié sur les pratiques professionnelles et les besoins des personnes âgées présentant une maladie neurodégénérative. Utiliser quelques outils de la communication thérapeutique auprès de personnes très âgées. Aider les équipes soignantes dans leur cheminement vers un accompagnement bientraitant des personnes très âgées

Contenu

Le nombre de personnes âgées ayant des troubles cognitifs augmente et les équipes sont parfois désemparées lors de leur hospitalisation. Elles s'interrogent : Faut-il ramener ces personnes à la réalité lorsqu'elles parlent au passé ? - Faut-il insister quand elles refusent une toilette, pourtant nécessaire ? - Faut-il interrompre les déambulations en posant une entrave à leur liberté ? - Comment apaiser l'agitation qui risque de contaminer toute l'unité ? Il est en effet essentiel de modifier les pratiques soignantes pour s'adapter aux spécificités de ces personnes âgées afin de leur procurer un confort quotidien et un accompagnement adapté. Et les outils de la communication positive sont particulièrement utiles pour accompagner cette population. Les soignants modifient ainsi leur "jargon" afin de communiquer de manière compréhensible. Ils utilisent un vocabulaire positif dans une posture basse, saupoudrent leur paroles de mots apaisants, utilisent la technique du "yes set", suggèrent et n'imposent pas. ainsi, la toilette devient un moment de confort. Afin d'assurer cet accompagnement de qualité, les équipes passent par des étapes psychologiques qui leur permettent de transcender leur fonctionnement traditionnel. Le modèle des "10P" élaboré par Michel Kerouac est ici utilisé pour favoriser ce "pas-sage". Le travail des soignants devient ainsi plus plaisant et permet de prévenir le burn-out.

Mots clés

Bienveillance, personnes âgées, gériatrie, burn out, communication, hypnose conversationnelle